

Óbudai Egyetem Alba Regia Műszaki Kar	
Tantárgy neve és kódja: AMWMI0MBNE Minőségirányítás Kreditérték: 4	
Nappali tagozat	2020/2021 tanév
1. félév	
Szakok, melyeken a tárgyat oktatják: gépészmérnöki alapszak, műszaki menedzser alapszak	
Tantárgyfelelős oktató:	Dr. László Gábor
Oktatók:	Dr. Pogátsnik Monika
Előtanulmányi feltételek (kóddal):	nincs
Heti óraszámok:	ea+gyak+lab: 2+1+1
Számonkérés módja (s,v,f):	szóbeli vizsga
A tananyag	
<p><i>Tananyag:</i> A minőségmenedzselés szintjei. Minőségirányítási rendszerek. TQC, TQM, ISO. A minőségirányítási alapelvek. A minőségirányítás alapelemei, területei a szervezetben. A minőségirányítási rendszer kiépítése. Az ISO 9000-es szabványcsalád. Az ISO 9001 MIR Követelményei. Az ISO 9004 szabvány. A dokumentálás követelményei. Az audit. EFQM-modell. Minőségdíjak. A MIR kapcsolata más ISO szabványokkal (KIR, MEBIR, IBIR). Az autóiipari beszállítói minőségirányítási követelményrendszerek. QS.</p>	
<i>Tematika:</i>	
Témakör	
1.	A minőség és értelmezése. Minőségirányítás fogalma. A minőség összetevői. Kano-féle minőségmodell. 5S.
2.	Minőségirányítás szabványos alapelvei. Az ISO 9000-es minőségmenedzsment rendszer alapjellemezői, alkalmazási területe.
3.	Az auditok rendszerezése, céljai, folyamata.
4.	A minőségmenedzsment rendszer tanúsítása.
5.	Az akkreditáció értelmezése és akkreditálási területek Magyarországon.
6.	Az önértékelés, mint értékelési módszer és eszközei. Minőségügyi mutatók.
7.	EFQM kiválósági modell. CAF modell.
8.	Gyártási folyamatok és a minőség szabályozás.
9.	TQM fogalma, célja, alapelemei. PDCA elv.
10.	HACCP rendszer koncepciója, alapelvei.
11.	A minőségügy fejlődése, nemzeti jelentősége.
12.	Minőség- controlling feladatai. Minőségi költségek fajtái.
13.	Az ISO 14000 szabványok rendszere.
14.	ISO 9001: 2015 változások az ISO 9001:2008-hoz képest. Minőségirányítási rendszer követelmények. A MIR kiépítésének lépései.
Félévközi követelmények	
AZ ELŐADÁSOK LÁTOGATÁSA KÖTELEZŐ!	
Aláírás:	2 prezentáció elkészítése és bemutatása
A vizsga módja (írásbeli, szóbeli, teszt, stb): szóbeli	
Irodalom:	
Kötelező:	Dr. Berényi László (szerk.): Minőségügy alapjai http://www.szervez.uni-miskolc.hu/blaci/minmen/index.html
	Dr. Drégelyi-Kiss Ágota: Minőségbiztosítás ÓE jegyzet http://www.gjt.bme.hu/sites/default/files/bgk_-_3047_minosegbiztositas_jegyzet.pdf
Ajánlott:	Farkas Gabriella (szerk.): Összefoglaló ismeretanyag a minőségügy tárgy eliadásaiból ÓE jegyzet: http://old.bgk.uni-obuda.hu/ggyt/targyak/seged/bagmu12nnf/jegyzet.pdf